

PREVENTION DU BURN OUT

:UNE MISSION

D'ACCOMPAGNEMENT


PLAN DE LA PRESENTATION

- 1-DEFINITION
- 2-PRESENTATION DE L'EHPAD
- 3-LA SITUATION
- 4-LA MISSION D'ACCOMPAGNEMENT
- 5- LES RESULTATS DE L'ANALYSE
- 6- LES REPONSES APPORTEES

DEFINITION

MAL ÊTRE AU TRAVAIL + STRESS + PEU DE SOUTIEN SOCIAL

= BURN OUT

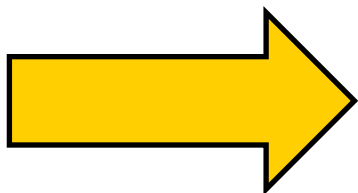
BURN OUT  DIMINUTION DE
L'OUVERTURE AUX AUTRES

 RISQUES DE MALTRAITANCE



PRESENTATION DE L'EHPAD

- Des résidents dépendants
 - (GIR II et III surtout) GMPS :818,84
 - Souvent déments
- Des locaux
 - anciens et vétustes
 - Normes incendies obsolètes
 - éclatés
 - peu adaptés au handicap



NECESSITE DE TRAVAUX



LA CRISE

- Un EHPAD en travaux : mise aux normes « sécurité-incendie »
- Une charge de travail accrue:
 - Des changements de chambres temporaires (pour permettre les travaux)
 - Des résidents en demande de relationnel
- Un personnel insuffisant pour y répondre (qui se sent bousculé dans sa gestion du temps)
 - Un mal être au travail et des conflits interpersonnels.

LA MISSION D'ACCOMPAGNEMENT

effectuée par l'institut de facto organisme agréé pour l'évaluation des risques psychosociaux

■ Recueil des données:

- basé sur l'analyse du ressenti du personnel
- ressenti évalué par
 - les deux focus groupes
 - le questionnaire réalisé à partir:- de ce qui a été entendu dans les focus groupe

- du questionnaire

de karasek

■ Analyse des données

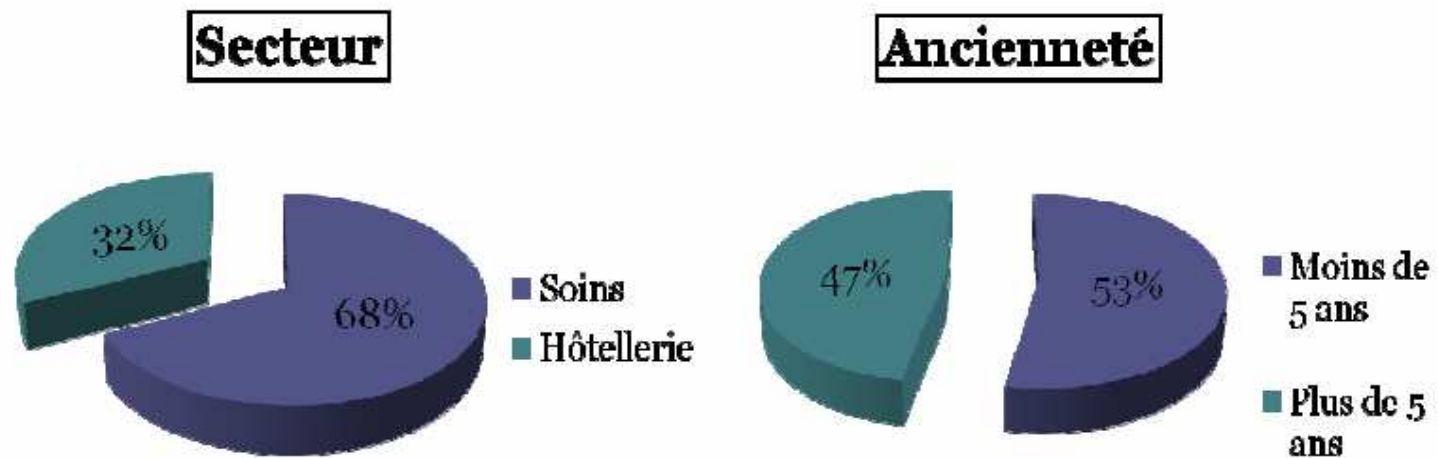
■ Restitution:

- au comite de pilotage
- à tous par De Facto

■ Proposition de solutions

RESULTATS

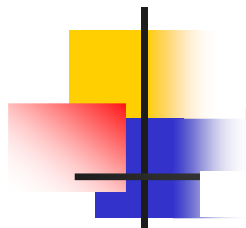
Répartition des réponses



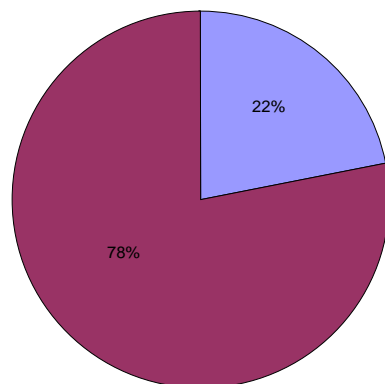
→ Sur représentation du secteur soins

RESULTATS

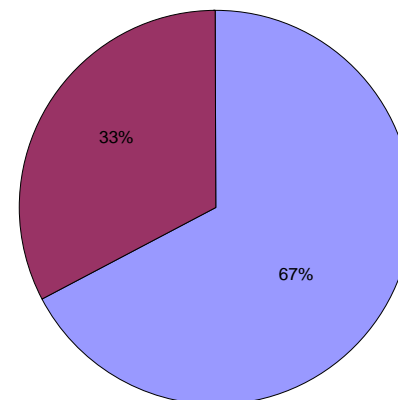
stress ressenti



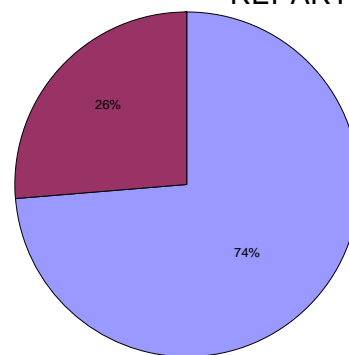
STRESS RESSENTI NATIONAL



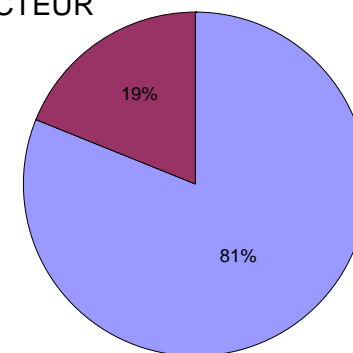
STRESS RESSENTI AUX « ERABLES »



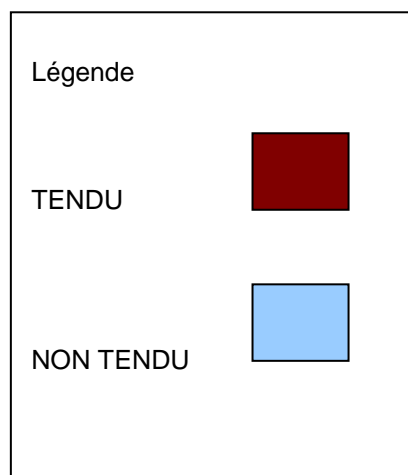
REPARTITION PAR SECTEUR



Secteur soins

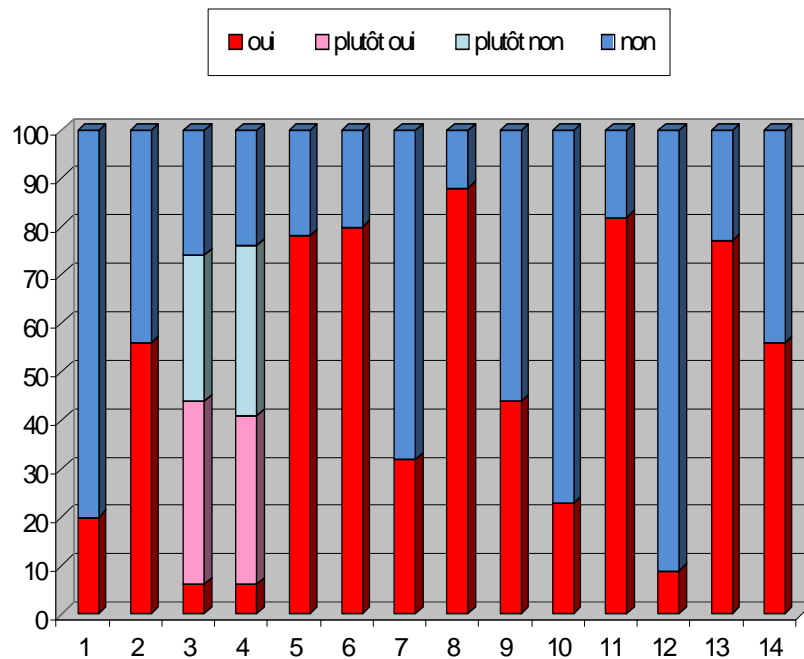


Secteur Hôtellerie



RESULTATS

Conditions de travail

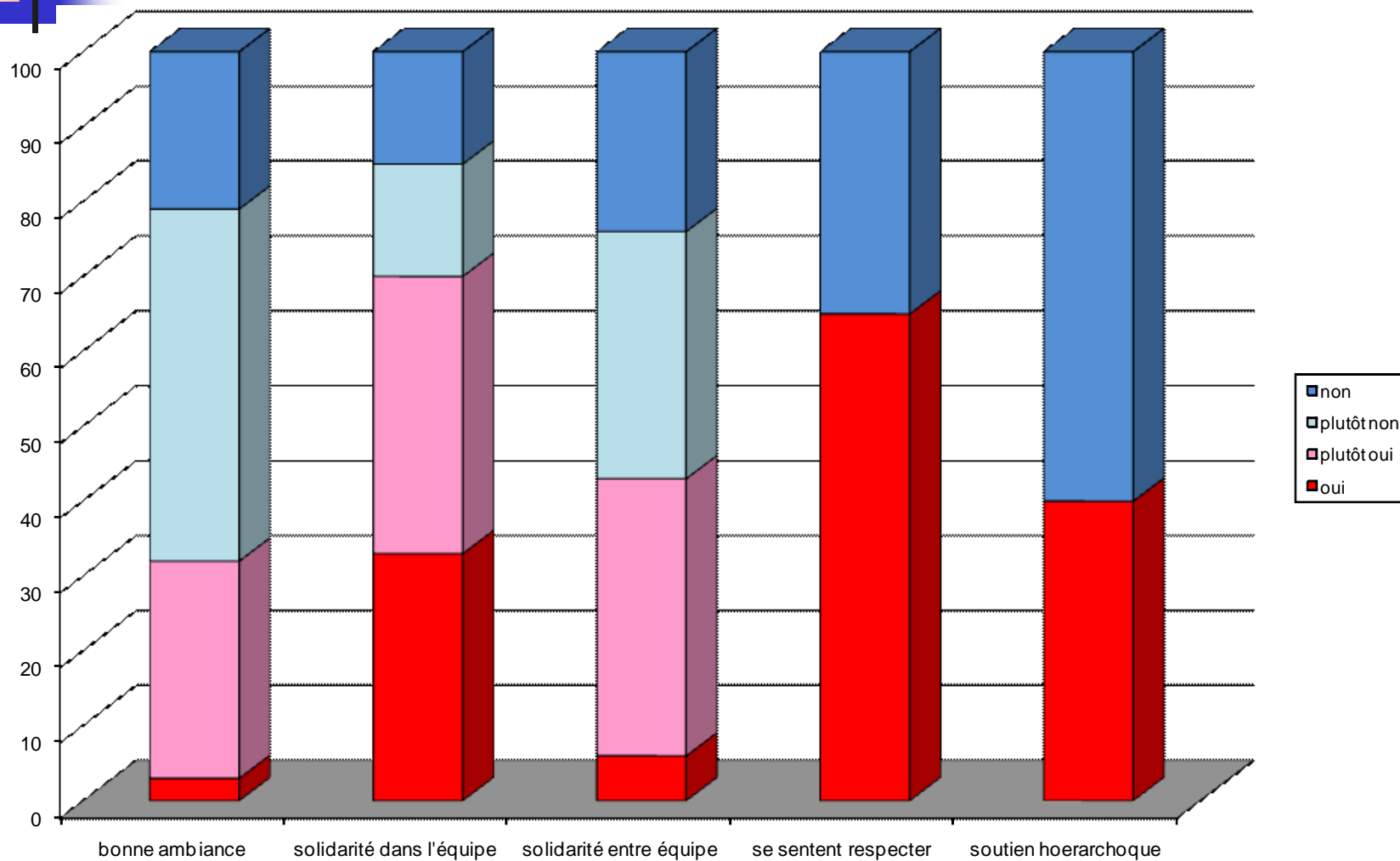


LEGENDE

1. bon aménagement des locaux
2. bonne qualité sonore de l'environnement
3. outils et équipement adaptés
4. outils et équipements suffisants
5. douleurs permanentes
6. charge de travail excessive
7. temps suffisant
8. perturbation de la vie privée par les changements d'horaire
9. désinvestissement
10. bonne communication inter équipe
11. sensation de glissement de tâches
12. évolution de carrière fonction des compétences
13. formations utiles et adaptées
14. formation insuffisante dans le domaine des pathologies mentales

RESULTATS

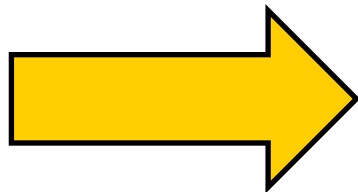
AMBIANCE AU TRAVAIL





ANALYSE

- Un personnel stressé en manque de soutien social
- Peu satisfait dans son travail qui retenti sur sa vie privée



tous les éléments du « burn out »
sont présents



LES PISTES D'ACTION

- Améliorer la communication
- Diminuer la charge de travail
 - Achat de matériel
 - Protocole de remplacement au pied levé
 - Externaliser certaines tâches
 - Recours à l'interim
- Resouder les équipes, leur donner la notion de travail en commun
- Valoriser les agents
- Compléter la formation



LES ACTIONS

- Déjà réalisées
 - Reprise de l'utilisation des Kardex
 - Pause commune AS et ASH
 - Dialogue
 - Échanges d'information sur les résidents
 - Améliorer la communication
 - Présence du directeur et directrice des soins sur site

- Faisant l'objet du plan d'action (guidé par l'institut)
 - Réorganisation des soins
 - Étude ergonomique



CONCLUSION

- L'enquête = électrochoc
- Elle a permis de pointer
 - Les points forts volontairement passés sous silence par l'institut
 - Les points faibles stigmatisés pour faire réagir
- D'insuffler une volonté de changement
 - grâce à cela l'ambiance et la communication se sont améliorées