

Prévention de la maltraitance en milieu gériatrique. Un exemple de projet de mise en place d'une commission de suivi de la bientraitance en EHPAD

DIU de Médecin coordonnateur en EHPAD
Directeur et responsables de l'enseignement :
Pr A.s. Rigaud , Drs S. Reingewirtz et J.C. Malbec

Dr JP Moulinié

Université René Descartes – Paris V
Faculté Cochin-Port Royal

Année universitaire 2008-2009 20 novembre 2009

Sommaire

- Introduction
- Personne âgée dépendante fragile et vulnérable, Maltraitance, risques en EHPAD. Bientraitance
- Centre gérontologique « les Abondances », EHPAD « Océane »
- Présentation de l'enquête interne sur la protection des Personnes Agées : résultats
- Projet à « Océane » d'une CSB et d'une EOB : élaboration , mise en œuvre
- Conclusion

Introduction

Maltraitance sujet longtemps « tabou », favorisée par la perte d'autonomie des personnes âgées.

Années 80 prise de conscience travaux du Pr Robert Hugonot, opinion et pouvoirs publics alertés. Mesures mises en place pour lutter contre ce grave problème de société.
Association ALMA (3977)

La maltraitance des personnes âgées où qu'elles se trouvent est inacceptable, Elle doit être prévenue et combattue par la bientraitance.

Expérience récente et originale du Dr J.J. Arvieu et de son équipe du pôle gériatrique « les Abondances » à Boulogne-Billancourt, d'une Commission de Suivi de la bientraitance (CSB) avec son Equipe Opérationnelle de terrain (EOB).

Projet de mise en place au sein de l'EHPAD « Océane »

Personne âgée dépendante fragile et vulnérable. Maltraitance, risques en EHPAD. Bientraitance

La vieillesse, la vulnérabilité et la fragilité font le lit de la maltraitance

Maltraitance : 1987 déf. Du Conseil de l'Europe « Tout acte ou omission, commis par une personne (ou un groupe) qui porte atteinte à la vie, à l'intégrité corporelle ou physique ou à la liberté d'une autre personne ou qui compromet gravement le développement de la personnalité et/ou nuit à sa sécurité financière »

Maltraitements : financières, psychologiques, physiques, médicales, civiques, négligences actives ou passives

Risques en EHPAD :

Liés aux conditions d'installation
aux conditions d'organisation
aux conditions de prise en charge

Bientraitance : (référence ANESM 21mars 2007)

Concept de constat de l'existence de la maltraitance, peut aider chaque professionnel dans la réflexion sur son engagement et sur les actes du quotidien, forme d'action de tous pour promouvoir le bien de chaque individu accompagné. Ce n'est pas une absence de maltraitance mais une intention positive pour une personne et un acte concret pour le réaliser.

Centre de gérontologie « Les Abondances » et EHPAD « Océane »

- Les « Abondances (EPS) à Boulogne-Billancourt :

Capacité de 382 lits : 196 en USLD dont 49 en UA, 40 lits en EHPAD, 30 en SSR, 160 places en SSIAD, 12 places en accueil de jour
Ouverture prochaine de 120 lits en EHPAD et 5 lits en hôpital de jour
Une unité UEQG

- Résidence « Océane » Paris 19^{ème} :

Institution privée 106 lits dont 28 en unités protégées (UA) groupe « Domusvi »
Medec 0,50 ETP
Projet d'établissement réactualisé de création de 2 PASA et 1 UHR

Enquête interne sur la protection de la Personne Agée à « Océane » (Septembre 2009)

Population : 2 groupes , 1^{er} 41 (Médical, paramédical, psychologues, soignants, Pharmacien, biologiste)
2^{ème} 9 (Administration, cuisine, entretien)

Méthodologie : 8 questions ouvertes , anonymes :

Qui doit-être protégé ? , Par qui ? , De qui ? , Quand ? , Où ? , Pour quelles raisons ? ,
Comment ? , Pourquoi la personne âgée doit être protégée ?

Résultats : 49 questionnaires distribués , 25 rendus (51%)

Discussion : 1) Critiques et commentaires

2) Synthèses des réponses :

Grande diversité, poste occupé occulté, anonymat, protection du personnel, consensus sur fragilité et vulnérabilité de la PA, démarche éthique

Projet de CSB et d'EOB à « Océane »

- > Rappel Bienveillance : dimension essentielle à l'amélioration de la qualité de l'accompagnement visant :
 - Conditions d'exercice des professionnels ,
 - Qualification des intervenants ,
 - Potentialisation des ressources int. et ext.
 - Organisation et management

- > Projet ne peut aboutir :
 - Sans accord et impulsion de la Direction
 - Sans la volonté du Médec
 - Sans collaboration de l'Idéc et des soignants
 - Sans participation active de tous les personnels

Projet de CSB et d'EOB à « Océane » Élaboration

Objectifs : Entreprendre la constitution d'une **CSB**

- En s'imprégnant de la notion de respect envers les Résidents, le personnel, les familles
- En reconnaissant et en valorisant le travail des professionnels
- En mettant en exergue le sens des missions d'accueil et d'accompagnement par des formations

Méthodologie : Les acteurs , 2 groupes

1er groupe de réflexion et de proposition : **CSB** (Direction, Médec, Idec, cadre, Médecin T, Psycho, Kiné, Animateur, Pdt CVS, intervenant ext.)

2ème groupe d'observation et de terrain : **EOB** (Médec, Idec, Psy, Asd)
Les actions de formations internes et externes

Évaluations : Audits internes ou cliniques ciblés ,
Évaluations quotidiennes, respect bonnes pratiques , échanges ,
questionnements

Projet de CSB et d'EOB à « Océane » Mise en œuvre

Propositions de la CSB appliquées pour action par L'EOB début 2010

CSB :

- Missions : recommandations, objectifs , rédaction et validations des protocoles, veille aux réglementations, évaluation des actions, rapport annuel, participations aux CME, participation aux CLIC

- Composition : Cf Président élu , 3 réunions / an

EOB :

- Missions : terrain, à l'écoute de tous, met en pratique, Information ,formation, évaluation bonnes pratiques et procédures

Synthèse, évaluations , perspectives :

Outils pédagogiques, EMGE, experts,
journée « Bienveillance »,exemples de
formation, classeur

CONCLUSION

La maltraitance envers les personnes âgées dépendantes , fragiles et vulnérables existe en institution, elle est inacceptable.

Les causes en sont multiples, liées à de nombreux facteurs de risques, inhérents aux conditions d'installation, d'organisation et de prise en charge.

Pour la prévenir et la combattre nous avons choisi à « Océane » comme au centre gériatrique les « Abondances » de mettre en place une Commission de Suivi de la Bienveillance (CSB), avec un équipe de terrain et opérationnelle (EOB).

Ce projet, dont l'objectif principal est la qualité de vie du Résident , s'intègre dans les projets de vie et de soins individualisés liés intimement au projet de l'établissement et dans la démarche continue de l'amélioration de la qualité avec un bénéfice tout particulier pour la personne âgée résidente, mais aussi pour tout le personnel.

A la maltraitance et dans sa prévention, on doit y opposer la culture de la bienveillance, qui doit être développée en institution avec des formations pour tous et des évaluations régulières.